

KÉRELEM
békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!

A békéltető testület adatai:

| | |
|--------------|--|
| Név: | |
| Székhely: | |
| Postacím: | |
| Telefonszám: | |
| E-mail: | |

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

| | |
|-------------------------|--|
| Név: | |
| Cím: | |
| Lakóhely/székhely | |
| Vagy tartózkodási hely: | |
| Telefonszám: | |
| E-mail: | |

Fgytv. 29/B.§ szerinti felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Fgytv. 28.§ (4) szerintha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységi körömon kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és közép vállalkozás

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Csatoloma vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.¹

.....
.....
.....

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

| | |
|---------------|--|
| Név (cégnév): | |
| Székhely: | |
| Telefonszám: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

| | |
|--------------|--|
| Név: | |
| Cím: | |
| Telefonszám: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:

(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¹Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

.....
.....
.....

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összecszerűen megjelölve):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kelt:, év hó nap

.....
fogyasztó aláírása